

## REFERENZEN

### Unternehmerverband Hessischer Einzelhandel

Gesamtes Leistungsportfolio der afw|technologies

### Karl Keller J.G. LOREY Sohn Nachfolger KG

Videoüberwachung

### Blumen Hanisch Frankfurt

Gesamtes Leistungsportfolio der afw|technologies

### City1 Grundbesitz GmbH

Serversysteme, Video- und Alarmtechnik

### Drogerie-Parfümerie Albrecht GmbH, David Albrecht:

„Auf afw|technologies kann ich mich verlassen. Wir schätzen insbesondere die unschlagbare Reaktionszeit und die Beratungskompetenz des Teams, die uns im Handelsalltag eine große Sicherheit geben. Die Zusammenarbeit ist für uns sehr angenehm.“

## ÜBER UNS

### Das Unternehmen

afw|technologies ist ein Geschäftsbereich der Akademie für Welthandel AG (afw). Als zukunftsorientiertes Unternehmen, dessen Aktionäre die Wirtschaftsverbände des Groß-, Einzel- und Außenhandels, der Verlags- und Dienstleistungswirtschaft in Hessen sind, handeln wir aus der Wirtschaft für die Wirtschaft.

### Das Team

Unser Team setzt sich aus Spezialisten auf den Gebieten Hard- und Software, Netzwerk- und Kommunikationstechnik sowie Security und Video zusammen. Wir blicken auf eine über 30-jährige Erfahrung mit kleinen und großen IT-Projekten zurück. Zu unseren Kunden zählen kleine und mittelständische Unternehmen aus Gewerbe und Industrie sowie Filialisten im Einzelhandel.



## Testen Sie uns – die erste Stunde ist gratis!

Jeden Neukunden, der einen kostenlosen und unverbindlichen Beratungstermin mit uns vereinbart, erhält die erste Technikerstunde kostenfrei.

Rufen Sie uns an – wir freuen uns auf Sie!

**Hotline 069 / 74 74 2 - 400**

## Verwaltung und Servicestützpunkt Rhein-Main

Flughafenstraße 4 - 60528 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 74 74 2 - 400

Telefax: 069 / 74 74 2 - 500

## Niederlassung Mittelhessen

Robert-Bosch-Straße 16 - 35398 Gießen

Telefon: 069 / 74 74 2 - 477

info@afw-technologies.com

www.afw-technologies.com

**we understand IT**  
Professionelle IT-Dienstleistungen aus einer Hand.

afw | technologies



## IT AUS EINER HAND

afw|technologies ist Ihr Partner, wenn Ihnen Professionalität und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene IT-Dienstleistungen wichtig sind. Durch unser breites Leistungsangebot halten wir Ihnen den Rücken frei – Ihr Kerngeschäft steht im Vordergrund.

Ob regelmäßige Wartung oder umfangreiches Neuprojekt – wir stehen für Qualität, setzen diese kosteneffizient um und betreuen Sie individuell. Leistung aus einer Hand zahlt sich aus.

## ERFOLGSFAKTOREN



Sie wollen Ihre IT in guten Händen wissen. Deshalb setzen wir auf Zuverlässigkeit, die Sie greifen können.

### Unabhängige Beratung.

Wir beraten herstellerneutral. Ihre individuellen Ziele und Prioritäten unter Berücksichtigung Ihres verfügbaren Budgets stehen für unser Team an erster Stelle.

### Garantierte Erreichbarkeit.

Sie erreichen uns schnell und unkompliziert über mehrere Kanäle:

- ✓ Trouble-Ticket-System im Internet
- ✓ Telefon-Hotline während der Geschäftszeiten
- ✓ Telefon-Hotline für Wartungsvertragskunden
- ✓ und natürlich per eMail

So garantieren wir eine umgehende Reaktion und schnelle Hilfe – je nach Servicevereinbarung innerhalb von 4 bis 48 Stunden.

### Unbedingte Transparenz.

Die enge Abstimmung mit Ihnen und eine saubere Dokumentation sind für uns selbstverständlich. Transparenz schafft Vertrauen.

## UNSER ANSPRUCH

### Wir halten Ihnen den Rücken frei.

Eines unserer Ziele ist es, Sie als kompetenter Partner zu entlasten – denn Fachwissen und Erfahrung bedeuten langfristig geringere Kosten und Zeitaufwand. Bei der gebündelten Steuerung Ihrer IT durch einen zentralen Ansprechpartner entfällt zudem die Koordination mehrerer Dienstleister.

### Wir setzen uns für Sie ein.

Bauen Sie darauf, dass wir uns über die Abwicklung eines konkreten Auftrags hinaus engagieren. Das bedeutet: Zusammenhänge überblicken, vorausschauend planen, langfristig anwenderfreundliche und gleichzeitig wirtschaftliche Lösungen empfehlen.

### Wir sind Ihr Partner.

Wir verstehen uns nicht als Ihren „Dienst-Leister“, sondern als Ihren Partner. In einer Partnerschaft ist Vertrauen wichtig. Wir hören Ihnen genau zu, beraten Sie individuell, bieten Lösungen - fair, flexibel und unbürokratisch.



## UNSERE LEISTUNGEN

<b>Groß- und Einzelhandel</b>	IT-Komponenten und Verbrauchsmaterial für Gewerbe- und Industriekunden
<b>IT-Sicherheit</b>	Firewall, Virenschutz, VPN, Backupsysteme
<b>Kommunikation</b>	Nebenstellenanlagen, Voice over IP, Richtfunk, Instant Messaging, ISDN, DSL, SAT, WLAN, Vertragsmanagement
<b>Netzwerktechnik</b>	LAN- und WAN-Netzrealisation, Novell-, Windows- und Linux-basierte Netzwerke
<b>Datenbank-systeme</b>	Arbeitsprozessorientierte IT-Lösungen (z.B. CRM-Systeme, ERP, WaWi)
<b>Technische Sicherheit</b>	Hochwertige Videoüberwachung, Zutrittskontrollsysteme (Transponderschließung)
<b>Planung &amp; Projektierung</b>	Beratung und zentrale Steuerung aller Phasen von IT- und technischen Projekten
<b>Services / Hotline</b>	First- und Second-Level-Support, Fernwartung, Wartungsvereinbarungen mit Reaktionszeitgarantie, Hotline